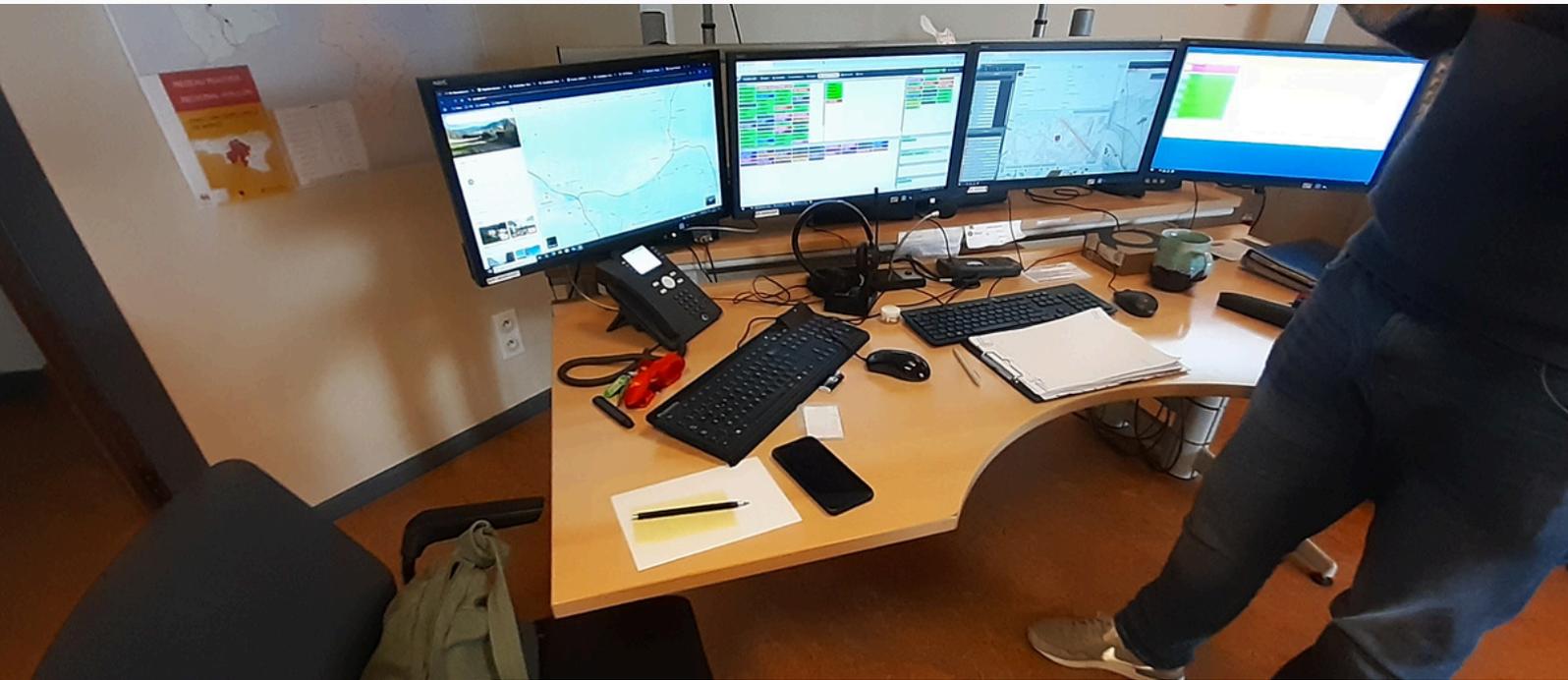


Juin 2025

NEWSLETTER PREVENTAGRI



Vos informations de Juin

LE DOSSIER DU MOIS

VISITE DE PREVENTAGRI AU
CENTRE D'APPEL DU 112
NAMUR

ASTUCES ET SAVOIR FAIRE

LE
PERFOROULEAUCYCLETTE

AGENDA

Bonjour à toutes et à tous,

Ce mois-ci, nous vous relatons notre visite au centre d'appel du 112 de la province de Namur et ce que nous en avons retenu d'essentiel pour les professionnels de nos secteurs.

Quelles sont les informations importantes à transmettre lors d'un appel ? Quels sont les moyens à dispositions pour contacter le 112 ? Quelles sont les astuces à savoir pour être secouru plus efficacement, (surtout en cas de travail isolé) ?

Posez-nous vos questions par mail, nous vous répondrons et partagerons la solution dans la rubrique "*question du mois*".

Bonne lecture

Pour en savoir plus...

Mail : info@preventagri.be

Tel : 065 61 13 70

 **Mission Wallonne
des Secteurs Verts**

PreventAgri



LE DOSSIER DU MOIS

Visite de PreventAgri au centre d'appel du 112 Namur

Le mois dernier, vos conseillers PreventAgri ont visité le centre d'appel du 112 de la Province de Namur. Les nombreux échanges avec les opérateurs avaient pour objectifs de parfaire nos connaissances et d'actualiser les formations que nous proposons.

Voici ce que nous en avons retenu et qui peut vous concerner en tant que professionnel des secteurs verts.

Le 112 de la province de Namur en chiffres

~500 000
habitants



200 000
appels /an



70 000
missions /an



4 SMUR
(Auvélais, Namur,
Godinne, Dinant)



Durée moyenne d'un appel : entre 1 min 15 et 1 min 30. Ce laps de temps permet à l'opérateur d'évaluer la situation et d'envoyer l'équipe de secours adéquate.

Nouveauté ! Le dispatching des appels

Toutes les provinces ont un centre d'appel sauf le Brabant Wallon.

Avant, en cas de saturation d'un centre d'appel, de longues manipulations étaient nécessaires pour transférer les appels vers un autre centre d'appel. À présent, si tous les opérateurs du centre sont déjà en ligne, le surplus d'appel est dérouté... automatiquement sur une autre province.

Inconvénient : un opérateur d'une autre province ne pourra pas comprendre les « références » locales comme le nom d'une ferme ou d'une place renommée par la suite (exemple à Namur avec la place du Marché-aux-Légumes qui est surnommée la place du vieux). Si ce n'est pas dans Google, ça ne sera pas connu de l'opérateur non plus.

LE DOSSIER DU MOIS

Chaque opérateur dispose de 4 écrans :

Interventions
en cours

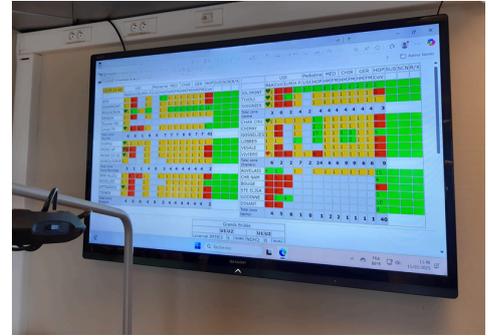
App
112

Téléphone

Googlemap



+ un écran mural indiquant la saturation des hôpitaux à l'ensemble des opérateurs



Les opérateurs du 112 peuvent appeler le centre antipoison en même temps que l'appel en cours et ont soit un médecin, soit une pharmacienne pour les conseiller.

L'appel au 112

En cas d'accident, vous disposez de deux moyens pour contacter les secours avec un smartphone :

Via l'application 112BE

Cette application est un outil précieux lorsqu'un problème survient sur le terrain, car elle permet de vous localiser à environ 10-15m près ([112.be](https://www.112.be)).



Via un appel classique

Attention, l'adresse n'est pas la localisation. Pour donner les bonnes informations :

- Préciser le point d'accès : dans une exploitation agricole par exemple, il peut y avoir plusieurs **point d'accès** différents et en se basant sur l'adresse, les secours peuvent parfois perdre un temps précieux pour trouver le bon point d'accès.
- Renseigner une adresse n'est parfois pas suffisant, sur le site d'une entreprise étendue avec beaucoup de bâtiments, il est également important de préciser dans **quel bâtiment** l'on se situe, voire à quel étage, dans quelle pièce, où se trouve l'entrée du bâtiment, ...

LE DOSSIER DU MOIS

- Dans certaines situations, en pleine campagne ou sur une route par exemple, il peut également être utile de donner des détails tels que votre direction ("Je viens de...", "Je vais vers..."), un point d'intérêt, le numéro d'une borne kilométrique,...



Autoroute : E42, E411 sont des noms d'autoroutes européennes pouvant aller jusqu'au Kazakhstan...

E42 au km 27 donnera 8 endroits différents !

Il est donc important de renseigner la dénomination "A" de l'autoroute et non le "E". Dans l'exemple ci-contre, nous sommes donc sur la **A27** au **km 0**.



En cas d'intervention en forêt, l'identification du trajet pour accéder à votre position peut s'avérer laborieuse.

Il y a différentes possibilités pour améliorer la rapidité d'intervention des secours :

- Positionner aux intersections des "blitz" ou de la rubalise ou un fléchage permettant d'identifier le chemin à emprunter pour rejoindre la zone de travail ;
- Application spécifique de localisation via téléphone ou web comme par exemple : [what3words.com](https://www.what3words.com).



LE DOSSIER DU MOIS



Bouton "Ecall / SOS " dans les véhicules

- 2% des appels de voiture « Ecall/SOS » sont de vraies urgences (le reste sont des appels accidentels).
- Il y a un délai plus long pour les « Ecall/SOS » avant que l'opérateur ne décroche.
- Il n'y a que le 112 qui peut raccrocher un « Ecall/SOS ».

Le 1722



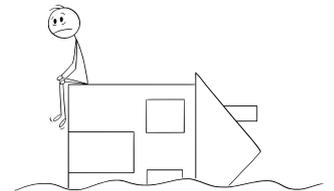
Le numéro a été créé en juillet 2021 pour dévier les appels non urgents du 112.



En effet, avant cette date, lors de tempêtes ou d'inondations, de nombreux appels se retrouvaient mis en attente par un 112 débordé.

Par exemple, sur 200 appels en attente, il pouvait y avoir 199 appels non urgents et 1 arrêt cardiaque pris en charge trop tardivement puisqu'il y'avait d'autres appels dans la liste d'attente avant lui.

Le 1722 est destiné aux urgences **non vitales** telles qu'une cave inondée, une gouttière cassée, un toit endommagé, un arbre tombé, un nid de guêpes...

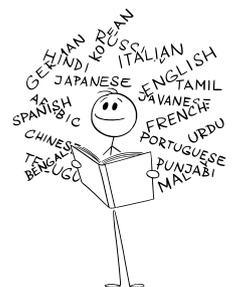


Possibilité de e-guichet : 1722.be



La langue

En Wallonie, la langue parlée par défaut par les opérateurs du 112 est le français. Néanmoins, pas d'inquiétude à avoir, le 112 a dans ses équipes des personnes pouvant répondre en néerlandais, allemand ou en d'autres langues étrangères.



Autres possibilités envisageables : Google traduction ou contacter l'ambassade pour aider à la traduction.

Un tri des appels par langue est à venir, mais est à suivre.

LE DOSSIER DU MOIS

Hélicoptère wallon F-HBRA



Pourquoi s'abonner ?

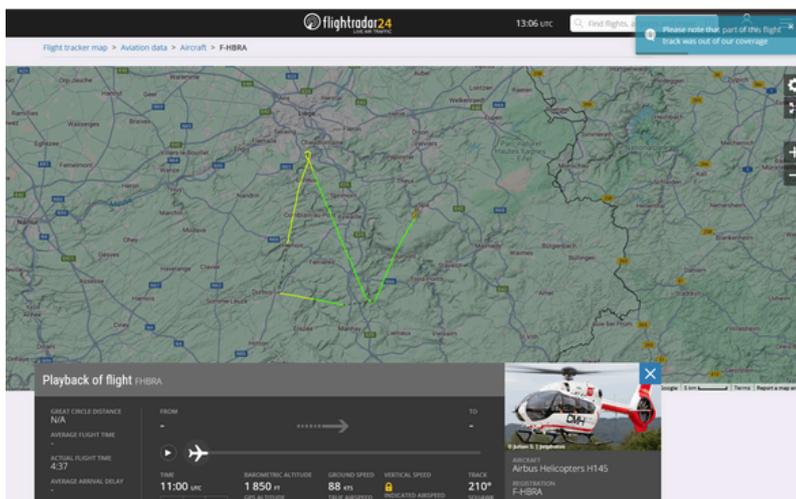
Le CMH est un service médical d'urgence et de réanimation par vecteur hélicoptéré. Il est disponible 24/24, 7/7, commandé par le 112 pour venir en aide à toute personne en détresse, particulièrement dans les zones non desservies par un SMUR ou difficiles d'accès.

En effet, certaines zones de Belgique sont éloignées des hôpitaux et selon la gravité de l'accident (certains types de lésion nécessitent un hôpital spécialisé), l'hélicoptère pourra être réquisitionné. La cotisation annuelle familiale s'élève à 57€.

On ne choisit pas de prendre l'hélicoptère même si on a l'abonnement et on ne choisit pas l'hôpital. L'hélicoptère est réservé aux interventions d'urgence spécifique.

Sans abonnement, le coût forfaitaire d'une intervention est de 1550€. Le remboursement variera selon votre mutuelle et le reste à votre charge. C'est le prix pour une intervention d'urgence pour sauver des vies.

Pour en savoir plus : c-m-h.be



L'hélicoptère de secours Wallon est sur flightradar24.

Un exemple récent dans la presse d'une intervention de l'hélicoptère médicalisé à la suite d'une chute de ballots sur un travailleur agricole :



Trucs et astuces : Le perforouleaucyclette

Le "perforouleaucyclette" est un dispositif constitué d'un tube autour duquel vient s'enrouler une bâche couvre-sol pour le maraîchage, d'un mécanisme de vélo pour enrouler la bâche et d'un bac à sable.

L'idée est de pouvoir perforer la bâche avec un thermoperforateur, en enroulant facilement la bâche au fur et à mesure que l'on avance.

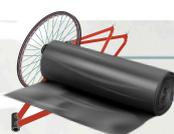


- Matériel :**
- Roue + mécanisme de vélo
 - Quelques planches
 - Un sac de sable
 - Un tube en métal



Les avantages :

- **Sécurité** : évite de devoir poser le thermoperforateur brûlant pour tirer sur la bâche.
- **Ergonomie** : plus besoin de dérouler et de tirer sur la bâche à la main.
- **Gain de temps**



Tout savoir sur le perforouleaucyclette :
[cliquez ici](#)

Pour plus d'astuces, rendez-vous sur le site Déclic travail :
declictravail.fr



DATES À RETENIR

À VOTRE AGENDA



LIBRAMONT foire
ICI COMMENCE UN MONDE DURABLE



Nous serons présents à la foire de Libramont du 25 au 28 juillet 2025.

Venez nous y retrouver
Hall 3.

Date : Du **25** au **28 juillet** de **9h** à **18h30**

Lieu : Rue des Aubépines, 50 - 6800 Libramont

Informations pratiques : 



À cette occasion, comme lors de la dernière édition, nous organisons un concours :



Pour cela, il vous suffit de participer à notre enquête sécurité sur notre stand pour tenter de remporter

une paire de jambières anticoupure "Roadrunner" SIP Protection de classe 1 (ref : 1RC1A2PAS).



DATES À RETENIR

À VOTRE AGENDA



FORMATION

REGISTRE ÉLECTRONIQUE CORDER ET PROTECTION DES UTILISATEURS DE PRODUITS PHYTO

Date : lundi **28/07** de **13h30** à **15h30**

Modalités : gratuit

Lieu : Foire Agricole de Libramont - Hall 3, salle LEC3 -
Rue des Aubépines, 50 - 6800 Libramont

Inscriptions : sur place à partir de 13h (n'oubliez pas de
vous munir de votre carte d'identité)