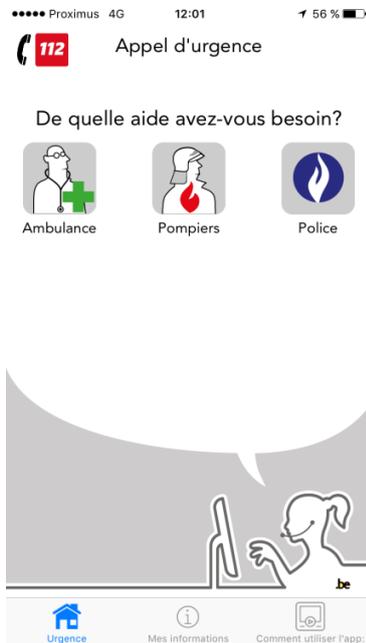


Application 112 BE

Une application belge d'appel aux secours a été lancée le 23 juin 2017.



Présentation de l'interface de l'application

L'app 112 BE est un des moyens pour contacter les centres d'appels urgents si vous êtes en détresse et que vous avez besoin de l'aide urgente des pompiers, d'une ambulance et/ou de la police en Belgique.

Elle est gratuite.

Une fois le téléchargement effectué, des renseignements vous seront demandés : nom, adresse, âge, numéro à contacter en cas d'urgence, vos allergies, si vous êtes malentendants et tout autre information que vous jugerez importantes à transmettre aux services de secours. Lors de l'appel, ils auront ainsi vos données médicales importantes. **Il est aussi essentiel de laisser l'application avoir accès à votre localisation.**

Une possibilité de dialogue en direct est à disposition pour les sourds et les malentendants.

Le principal atout de cette application est l'envoi de votre localisation aux services de secours lors de l'appel.



Lorsque vous vous trouvez dans un endroit isolé, au milieu d'une forêt, d'un champ ou que vous avez du mal à indiquer votre localisation exacte, lors d'un appel classique par GSM, il est impossible à l'heure actuelle de vous géolocaliser précisément.

La localisation par les services de secours se base sur l'antenne relais la plus proche. Elle peut être à quelques kilomètres en campagne ! Le rayon est alors beaucoup trop grand pour une intervention rapide.



L'app, quant à elle, envoie au centre de secours votre position **exacte** aussitôt que vous appelez et transmet chaque 30 secondes une mise à jour de votre position aussi longtemps que l'appel est en cours. Cette app permet ainsi de gagner un temps précieux.

Elle est utilisable uniquement en Belgique.

Cette application peut augmenter grandement la rapidité et l'efficacité des secours. N'hésitez pas à la télécharger.

Vous pouvez découvrir ses autres fonctionnalités sur le site internet :

<https://www.112.be/fr/app>