

FÉVRIER 2024

ORGANISATION DES PREMIERS SECOURS

**URGENCE &
PREMIERS
SOINS**



**BIEN RÉAGIR FACE À UN
ACCIDENT**

**SÉCURISER LES LIEUX
D'UN ACCIDENT**

**PRENDRE EN CHARGE LA
VICTIME**



SOMMAIRE

PAGE 1

INTRODUCTION

Faire face à un accident en 4 étapes

PAGE 2

LA SÉCURITÉ

Éviter une aggravation de la situation et de l'état de la victime

PAGE 3

FAIRE UN BILAN DE LA SITUATION

Évaluer les fonctions vitales et faire un premier diagnostic de la victime

PAGE 5

PASSER L'APPEL AU 112

Pourquoi appeler le 112, quels en sont les avantages et quelles informations renseigner ?

PAGE 8

LES PREMIERS SOINS

Position latérale de sécurité et réanimation cardio-pulmonaire

PAGE 10

SECOURS EN CAS D'ACCIDENT DANS UNE ZONE DIFFICILE D'ACCÈS

L'application 112BE

1 | INTRODUCTION

La prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles est importante pour préserver sa sécurité et sa santé.

Toutefois, quotidiennement, des accidents se produisent. Il est dès lors nécessaire d'intervenir au plus vite et de façon adaptée, en ayant les bons réflexes et en posant les bons gestes.

Les premiers moments à la suite d'un accident sont cruciaux. Les témoins de la scène doivent réagir rapidement et correctement face à une situation pour laquelle ils ne possèdent pas ou peu de réflexes. Ils sont alors divisés entre l'envie d'aider et la peur de mal faire.

Dès lors, que faire en cas d'accidents en milieu professionnel ?

Toutes les interventions peuvent se résumer en quatre étapes :



Sécuriser

Veiller à la sécurité.



Évaluer

Établir le bilan de la victime.



Appeler

Appeler les secours.



Soigner

Prodiguer les premiers soins.

2 | LA SÉCURITÉ

La première règle d'intervention est d'éviter l'aggravation de la situation. Pour éviter le suraccident, il faut :

1 Évaluer l'environnement :

La situation doit être observée dans sa globalité afin de sécuriser les lieux (faire de l'espace autour de la victime, faciliter l'arrivée des secours, ...). Sans se mettre en danger, contenir la source du problème :

- Baliser
- Arrêter la machine / couper le gaz / arrêter la circulation
- Évacuer si nécessaire

2 Se faire aider :

Essayer d'appeler une personne se trouvant à proximité. Cette personne pourra seconder le secouriste en allant chercher la trousse de secours, la couverture... . Le secouriste reste auprès de la victime.

3 Éviter d'aggraver l'état de la victime :

Le secouriste doit respecter un certain nombre de consignes :

- **Éviter tout effort** pour la victime (mouvement, déplacement).
- Rassurer la victime en lui apportant calme et réconfort.
- Dans la majorité des cas, ne pas donner à boire et à manger à la victime (sauf : insolation, hypoglycémie,...)
- Couvrir la victime.





Évacuer la victime si nécessaire :

La victime ne peut être évacuée ou déplacée qu'en cas de danger grave et imminent. Dans ce cas, il faut l'éloigner au plus vite de la source du danger.

Saisir la victime par les poignets ou les chevilles et la tirer sur le sol, quelle que soit sa position, jusqu'à ce qu'elle soit en lieu sûr.



3 | FAIRE UN BILAN DE LA SITUATION

Pour cela, le secouriste doit évaluer les fonctions vitales de la victime :

1 Est-elle consciente ou inconsciente ?

2 Si inconsciente, respire-t-elle ?

LA CONSCIENCE / INCONSCIENCE

La victime est considérée comme consciente si elle réagit à l'un de ces trois stimuli :

1 Elle répond aux secouristes

2 Elle peut cligner des yeux

3 Elle peut serrer les mains

Si elle ne répond à aucun de ces points, elle est alors considérée comme inconsciente.

LA RESPIRATION

Si une personne est consciente, elle respire.
En cas d'inconscience, le secouriste doit vérifier la respiration de la victime.

Pour cela, il va basculer la tête de la victime vers l'arrière (dans l'axe du corps) pour faciliter la vérification et la respiration de celle-ci.

Il pratique alors un VES :
« VOIR-ENTENDRE-SENTIR ».



source : save-a-life.ch

VOIR si la victime respire (son torse se soulève) en approchant sa tête le plus près possible de la tête de la victime,

ENTENDRE si elle respire avec son oreille,

SENTIR le souffle sur sa joue.

Le VES dure 10 secondes maximum.

Si possible, questionner la victime :

- Que s'est-il passé ?
- Que ressent-elle ? A-t-elle des douleurs ? Où ?
- A-t-elle déjà eu ce genre de problèmes ? Si oui, quand ?
- Prend-t-elle des médicaments ? Souffre-t-elle de problèmes de santé (allergies, diabète, asthme, épilepsie) ?

Tous ces renseignements doivent être fournis aux secours quand ils arrivent.

4 | PASSER L'APPEL AU 112

Après avoir recueilli les informations sur l'état de la victime, le secouriste doit prévenir les secours. Il composera le 112. Ce numéro est gratuit et est valable dans toute l'Europe.

Ne pas conduire un blessé dans sa voiture pour l'emmener à l'hôpital (question de responsabilité) ! Appeler les secours :

- **Meilleure prise en charge** (ambulance avec équipements de soins, hôpital déjà prévenu, pas d'attente aux urgences, prioritaire aux admissions)
- Blessé orienté vers l'**hôpital le plus adapté** (ex: chirurgie de la main)
- En cas d'accident de la route dans un véhicule privé, le **conducteur du véhicule sera tenu responsable** de l'aggravation de l'état du blessé, même s'il n'est pas en tort
- Si l'état du blessé s'aggrave pendant le transport dans un véhicule personnel, le **conducteur ne pourra rien faire** (évanouissement,..)
- **Plus rapide en ambulance** (véhicule prioritaire sur la route, ambulance orientée vers l'hôpital le moins surchargé)
- Transport en ambulance **pris en charge** par l'assurance accident du travail
- Le 112 donne de **bons conseils** sur la manière de réagir

Que dire au 112 et dans quel ordre ?

1

Le **lieu** : numéro, rue, code postal, ville.



2

Le **nombre de victimes**.

Les secours ne peuvent transporter qu'une victime par véhicule.



3

On décrit l'**état de la victime** : le type de victime (enfant, adulte, personne âgée ou femme enceinte avec l'âge approximatif), le type de blessure, l'état des fonctions vitales.



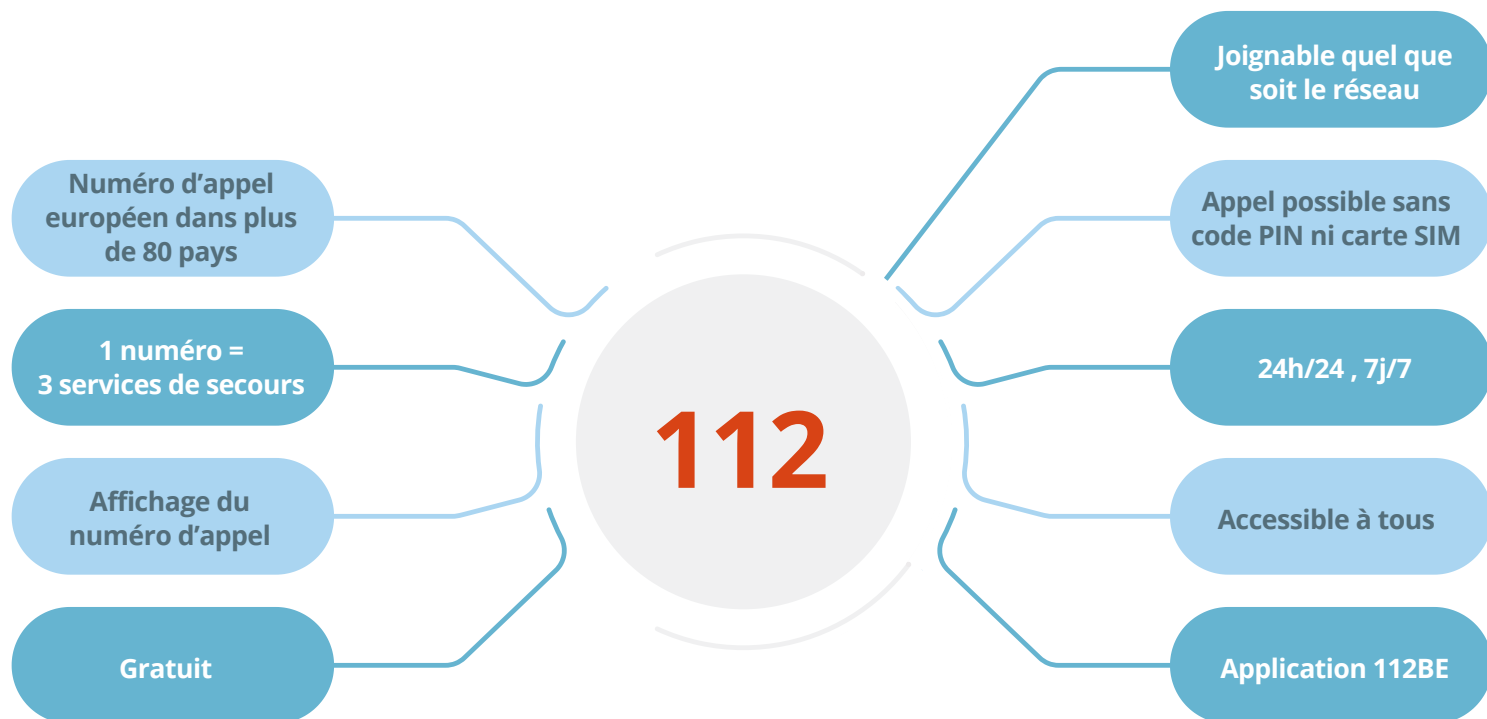
4

S'il s'agit d'une **situation spéciale**.

Par exemple, si l'accès à la victime est difficile, il faut le signaler pour que les services de secours puissent prévoir le matériel adéquat.



Appel au service 112 : avantages



Nous vous conseillons également de télécharger l'application **112 BE** (pour plus de détails, voir le chapitre 6 | Secours en cas d'accident dans une zone difficile d'accès en fin d'article).

5 | LES PREMIERS SOINS

On installe la victime en position assise ou allongée de manière confortable. Pour pratiquer les premiers soins, la trousse de secours, selon les situations, peut être indispensable.

→ Il est important de suivre les consignes données par les secours.

Si la victime est semi-consciente ou inconsciente et qu'elle respire, on la placera en PLS (Position Latérale de Sécurité).

Cette position permet d'éviter l'étouffement par la remontée du contenu gastrique.

1



2



3



4



5



6



Si la victime est inconsciente et qu'elle ne respire pas, on appelle les secours immédiatement puis entamera la Réanimation cardiopulmonaire + l'utilisation d'un défibrillateur automatique externe DAE (si possible).

REA Cardio-pulmonaire



30 x
Compressions



2 x
Insufflations

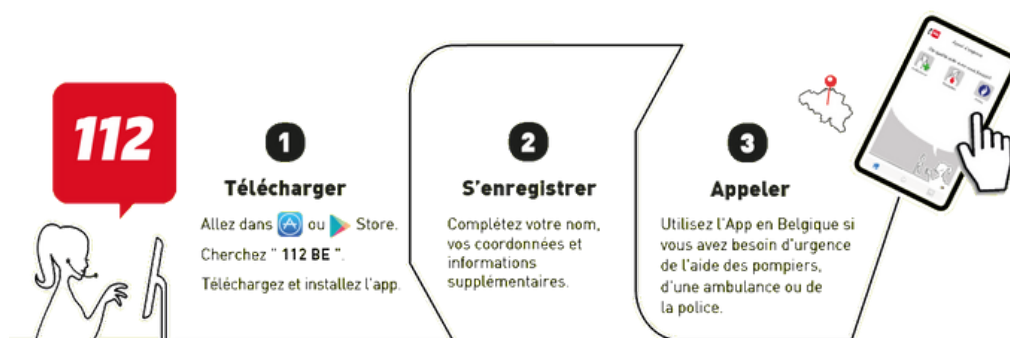


Défibrillateur
DAE

Continuellement rester près de la victime, lui **parler** et **surveiller** les fonctions vitales et ce jusqu'à l'arrivée des secours.

6 | SECOURS EN CAS D'ACCIDENT DANS UNE ZONE DIFFICILE D'ACCÈS

Au cas où un accident surviendrait, une application dédiée existe (cliquer sur l'icône ci-contre pour y accéder) :



Elle est gratuite et fonctionne sans connexion internet, mais uniquement en Belgique. Nous conseillons vivement de la télécharger car elle comporte de nombreux avantages comparés à un appel téléphonique classique :



Localisation précise et immédiate de votre position

Ce que ne permet pas un appel téléphonique classique au 112 car il n'y a plus de triangulation de position possible en Belgique (protection des données personnelles).



Système d'alarme sonore

Dans la situation où vous tomberiez inconscient avant l'arrivée des secours et qu'ils ne vous retrouvent pas, les centres d'appels d'urgence peuvent faire sonner votre GSM.



Enregistrement de vos informations complémentaires

Comme les **allergies**, la prise d'un traitement pour le **diabète**, qui sont des informations importantes pour les secours.



Enregistrement du numéro d'une personne de contact

Pour que vos proches puissent être plus facilement contactés en cas d'urgence.



Système de chat

Le chat est utile si vous ne parlez pas la langue de la région où vous êtes. Vous écrivez votre message en français et les secours reçoivent le message dans la langue de leur région.

Elle est accessible également pour les personnes sourdes, malentendantes, atteintes d'un trouble de l'élocution (accident d'ingestion d'un produit chimique, choc, incendie...) ou en milieu bruyant.